CARLOS FERRABONE

TECHNICAL PROJECT MANAGER & SCRUMMASTER® | ENTREGA DE SISTEMAS Y FOSS

📍 Buenos Aires, Argentina 📞 +54 911 5632 8397 ✉️ carlos.ferrabone@gmail.com 🐙 github.com/broli 💼 LinkedIn 🌐 Portfolio

PERFIL EJECUTIVO

Líder Técnico Estratégico y ScrumMaster® Certificado (CSM) con 19 años de experiencia liderando la entrega de servicios IT complejos y operaciones críticas. Conecta con fluidez la gestión con stakeholders corporativos y el dominio técnico práctico en Linux, Wayland, Rust, Python y Docker. Historial comprobado dirigiendo equipos de ingeniería regionales, garantizando 100% de cumplimiento de SLAs y liderando proyectos de alto impacto con comunicación transparente y orientada a la comunidad.

COMPETENCIAS CLAVE

Metodologías: Agile & Scrum, ITIL Service Delivery, SLA & KPI Management, Root Cause Analysis (RCA), Change & Risk Management, Open Source Contributor Governance

Sistemas & Tech: Linux Systems (Arch, Gentoo, Fedora, Debian), Wayland Ecosystem & Compositors (Niri, Smithay, winit), Rust, Python (PySide6/Qt, Playwright, Flask, FastAPI), Docker, Nginx & Reverse Proxies, Git & Upstream Workflow (PR review, rebase, CI), Local AI & LLMs (Ollama, Gemini API, Prompt Engineering), Bash Scripting & TUI Development, Network Infrastructure (WireGuard, DNS, Pi-hole)

CONTRIBUCIONES OPEN SOURCE & COMUNIDAD

Freenode IRC & Open Source Communities — Community Technical Support & Window Manager Troubleshooting — Community Veteran

Linux • Fluxbox • Fedora • IRC • Documentation | *Link: https://freenode.net*

- Años brindando mentoría a usuarios nuevos y avanzados de Linux en canales de Freenode IRC (#fluxbox y #fedora-es), diagnosticando configuraciones de X11, redactando guías y apoyando proyectos de medios abiertos como Miro.

Niri Community / Accessibility — feat(zoom): Multi-monitor isolation, spring transitions, and accelerated controls — Collaborative Upstream PR

Rust • Wayland • Smithay • Animation Physics | *Link: https://github.com/Atan-D-RP4/niri/pull/2*

- Contribuyó +562/-8 líneas en Rust implementando aislamiento de framebuffer multi-monitor (cero sobrecarga en pantallas secundarias), transiciones físicas de resortes por salida y aceleración temporal de teclas para ampliación fluida.

Niri Wayland Compositor — backend/winit: Release held keys on lost focus — Merged Upstream

Rust • Wayland • winit • Input Subsystem | *Link: https://github.com/niri-wm/niri/pull/4731*

- Eliminó el bloqueo de teclas modificadoras en sesiones Wayland anidadas mediante la intercepción de eventos de pérdida de foco y emisión de eventos de liberación sintéticos en las colas de entrada.

Niri Wayland Compositor — Add cursor: hide-host-cursor config option for nested sessions — Merged Upstream

Rust • Wayland • KDL Config • Graphics | *Link: https://github.com/niri-wm/niri/pull/4719*

- Añadió la opción de configuración dinámica de cursor en el analizador KDL y backend winit para ocultar cursores duplicados en desarrollo de compositor anidado, soportando recarga dinámica en caliente.

PROYECTOS TÉCNICOS CLAVE & HERRAMIENTAS

PKB-SMS-Assistant — broli/PKB-SMS-Assistant

Python • PySide6 • GoTo Connect API • LLMs • Local Cache

- **Cliente de escritorio de mensajería asistido por IA integrando API de GoTo Connect y PySide6:** Diseñó un asistente de escritorio en PySide6 conectado a APIs de telefonía, aprovechando LLMs para redactar respuestas profesionales y contextuales, duplicando la satisfacción del cliente.

pkb-daily-logs — broli/pkb-daily-logs

Python • Playwright • Buildertrend API / Web • LLMs • Process Automation

- **Generación automatizada de bitácoras de construcción con IA y sincronización con Buildertrend:** Desarrolló una solución de automatización con Playwright e IA generativa para sintetizar reportes de campo en bitácoras formales, eliminando más de 3 horas semanales de carga manual y logrando 100% de cumplimiento de SOPs.

niri-screenshot-daemon — broli/niri-screenshot-daemon

Rust • Wayland IPC • UNIX Sockets • Satty

- **Watchdog de captura multi-sesión basado en eventos para Niri Wayland:** Diseñó un demonio en Rust de cero sobrecarga conectado al stream IPC de Niri, verificando escritura en disco en submilisegundos y reenviando capturas de sesiones anidadas a la pantalla principal.

run-proton-tui broli/run-proton-tui

Go • Bubbletea / Lipgloss • Linux • Proton / Wine • Hardware Detection

- **Lanzador modular y cross-distro para Proton con TUI interactiva:** Desarrolló una utilidad de terminal en Go con configuración interactiva, aislamiento de Steam y optimizaciones automáticas de hardware para ejecutar juegos de Windows en Linux.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Automation Engineer | Payless Kitchen Cabinets and Bath Makeover Ago 2026 - Presente

- Diseñó integraciones robustas de API entre plataformas empresariales (CRM, software de producción, VoIP), asegurando sincronización de datos en tiempo real y eliminando errores de transcripción.
- Implementó flujos de trabajo de desarrollo nativos en IA, programando a diario con agentes de código y automatizando la sincronización de trackers (GitHub y Linear) para visibilidad en tiempo real de releases.
- Diseñó e implementó scripts de automatización con Python/IA que eliminaron más de 26 horas semanales de trabajo manual, incrementando directamente los márgenes operativos de la empresa.
- Implementó flujos de visión artificial e IA generativa para generar vistas previas visuales de proyectos de alta fidelidad al instante durante consultas comerciales.

Project Manager y Arquitecto de Procesos | Carpet Wagon Glendale - Payless Kitchens and Baths 2023 - Jul 2026

- Dirigió el ciclo de vida completo de proyectos de remodelación de más de $15k cada uno, logrando 100% de entregas bajo presupuesto y márgenes de ganancia sostenidos por encima del 65% corporativo.
- Aceleró la velocidad de entrega, completando con éxito el 75% de los proyectos antes de tiempo mediante nivelación predictiva de recursos y coordinación proactiva de contratistas.
- Diseñó automatizaciones en Python (MAterialConfirmation y pkb-daily-logs), ahorrando 3+ horas semanales y llevando el cumplimiento de las normativas de bitácora al 100% absoluto.
- Desarrolló PKB-SMS-Assistant, una aplicación de asistencia local con IA generativa que duplicó los índices de satisfacción de clientes respecto a comunicación y rapidez de respuesta.

Enterprise Project Manager | Avaya Argentina SRL 2021 - 2023

- Gestionó un portafolio enterprise de proyectos desde despliegues transaccionales de $35k hasta cuentas estratégicas de más de $750k, implementando soluciones de contact center, IVR y enrutamiento inteligente con IA.
- Lideró la respuesta técnica y operativa durante la crisis de seguridad crítica de Log4j en múltiples clientes enterprise, coordinando el parcheo inmediato de sistemas con cero vulneraciones de datos.
- Reconocido como el principal "bombero" operativo de la región, asignado repetidamente para rescatar proyectos críticos desviados, desescalar tensiones y restablecer alcance y presupuesto.
- Capacitó e integró a nuevos project managers en topologías de telecomunicaciones, marcos de evaluación de riesgos y gobernanza contractual.

Regional Service Delivery Manager (LATAM) | Connectis ICT Services S.A. 2013 - 2021

- Dirigió la entrega de servicios IT para LATAM, liderando a más de 25 ingenieros de soporte y gestionando un flujo de más de 500 casos mensuales bajo estrictas penalizaciones de SLA.
- Redujo las fallas de SLA de primer contacto a cero absoluto mediante el rediseño de flujos de trabajo, monitoreo proactivo de colas y matrices de escalamiento optimizadas.
- Implementó un nuevo protocolo de auditoría de servicios con la dirección regional para capturar tareas fuera de contrato, revelando costos ocultos y nivelando la capacidad real del equipo.
- Automatizó la generación de reportes ejecutivos de KPIs y SLAs con pipelines en Python y Java, ahorrando 10 horas semanales de carga manual y brindando visibilidad en tiempo real a la dirección.

Técnico Operativo & Coordinador CAM | Connectis ICT Services S.A. 2010 - 2013

- Coordinó la asignación de recursos técnicos y priorización de tickets, participando activamente en los comités de Gestión de Capacidad y Disponibilidad (CAM).
- Representó al área operativa ante el Comité de Control de Cambios (CAB), realizando análisis rigurosos de impacto, mitigación de riesgos y coordinación interdepartamental.

Técnico de Despliegue en Producción | Connectis ICT Services S.A. Dic 2007 - Sep 2010

- Ejecutó despliegues críticos de software en servidores de producción, realizó pruebas de regresión post-implementación, gestionó rollbacks automatizados y programó scripts de liberación.

Monitoreo de Infraestructura y Operaciones (Turno Noche) | Connectis ICT Services S.A. Dic 2005 - Sep 2007

- Monitoreó alertas 24/7 en centros de cómputo, diagnóstico de servidores, rotación de cintas de respaldo y clasificación y resolución de incidentes Nivel 1 y 2.

EDUCACIÓN & CERTIFICACIONES

Certified ScrumMaster® (CSM) — ScrumInc (RSM-1010147)

Licenciatura / Ingeniería en Sistemas (Materias aprobadas)
Estudios Universitarios en Ciencias de la Computación

Bachiller
Instituto Alfonsina Storni (AUPI)

IDIOMAS & TRAYECTORIA

Inglés: Fluido / Nivel Profesional de Negocios

Español: Nativo

Trayectoria FOSS: BASIC en Commodore 64, Red Hat 7, Fedora 1, décadas en Gentoo Linux, Arch/CachyOS como entorno diario, veterano de Freenode IRC (#fluxbox, #fedora-es).